

Helpdesk- & Kundenbetreuerin

Das Umfeld

Dataforce ist eine kleinere Software-Firma mit einer eigenen ERP-Lösung, die von über 100 Kunden im Handel von Sport- und Mode-Artikeln eingesetzt wird.

Wir pflegen eine Firmenkultur, bei der die Mitarbeitenden eigene Ideen einbringen, Neues ausprobieren und selber Verantwortung übernehmen können.

Ihre Aufgabe

Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden, nehmen deren Anliegen entgegen, leisten 1st Level Support und leiten komplexere Anfragen und Kundenwünsche an die zuständigen Personen weiter.

Dabei arbeiten Sie eng mit Projektleitern und Software-Entwicklern zusammen. Es geht um die Nachfolge einer langjährigen Mitarbeiterin, die in einem Jahr pensioniert wird. Sie werden bei Ihrer Einarbeitung unterstützt und können die eigene ERP-Applikation mit den verschiedenen Modulen on-the-job kennen lernen.

Nach einer Einarbeitungszeit können Sie auch gewisse Installationen selbständig für Kunden ausführen und Schulungen in Teilbereichen durchführen. Schliesslich übernehmen Sie auch gewisse administrative Tätigkeiten für die Geschäftsleitung im Zusammenhang mit Personal-, Lohn- und Versicherungswesen.

Dabei arbeiten Sie vorwiegend vom Standort in Worb, nahe Bern aus. Gelegentlich unterstützen Sie auch Einsätze bei Kunden vor Ort.

Anforderungen

Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen sowie Kenntnisse über Windows-Clients und MS-Office.

Als Person sind Sie kommunikativ und gerne für Kunden tätig. Zudem besitzen Sie den Führerausweis. Muttersprache Deutsch sowie Englisch-Kenntnisse; zusätzliche Kenntnisse in Französisch oder Italienisch sind willkommen.

Kontakt

Dataforce Support AG
Peter Lenzinger
Lenzinger@dataforce.ch
031 838 90 96